



OFFRE D'EMPLOI



La Communauté de Communes TARN-AGOUT (CCTA) regroupe 21 Communes soit 30.000 habitants. Située à 20 mn de la métropole Toulousaine, accessible notamment en train et par autoroute, elle bénéficie d'un cadre de vie privilégié qui en fait un territoire attractif, dynamique, en fort développement et très bien équipé en matière de services.

Son Office de Tourisme intercommunal propose, via ses deux bureaux d'informations touristiques (Lavaur et Saint-Sulpice), des visites guidées et un programme d'animations permettant aux visiteurs de découvrir le patrimoine culturel, naturel et gastronomique local.

La CCTA recrute pour l'office de tourisme intercommunal :

UN(E) CONSEILLER(IERE) EN SEJOUR

à temps complet (35h)
Contrat à durée déterminée

Poste à pourvoir au 1^{er} janvier 2022
(Type de recrutement : Détachement - Contractuel)



Mission principale

Accueillir et informer, au sein de l'Office de Tourisme Intercommunal, la clientèle touristique du territoire de la Communauté de Communes TARN-AGOUT (CCTA). Favoriser la diffusion de l'information et assurer un conseil touristique de qualité

Activités principales

- Accueillir, conseiller et informer les clientèles françaises et étrangères au comptoir et à distance. Collecter les données et suivre l'activité (fréquentation, satisfaction, etc.)
- Répondre aux attentes personnalisées du visiteur par une information adaptée à la demande, susciter ou renforcer le désir de découverte et apporter un conseil en séjour éclairé
- Gérer les espaces d'accueil, incluant la mise à jour de l'affichage, l'approvisionnement et le classement de la documentation ainsi que la propreté des locaux
- Collecter et traiter les informations touristiques du territoire, être attentif à l'actualité de l'offre (recherche, contacts ou visites socio-professionnels, classement, mise à jour) et de sa mise à jour sur Apidae
- Concevoir et animer les visites guidées pour tous types de publics (individuels, scolaires, groupes) et plus spécifiquement le public enfants / scolaires (Référént Accueil Groupes « Scolaires »)
- Coordonner les animations / ateliers - haute saison, vacances scolaires
- Assurer la vente de prestations touristiques (visitées guidées, ateliers, en individuels et groupes) et de produits de la boutique avec tenue et suivi de caisse
- Participer et suivre le développement des procédures qualités et être partie prenante de la démarche « Qualité Tourisme »
- Participer à la promotion du territoire et de la destination Pays de Cocagne
- Assister la direction ou d'autres membres de l'équipe sur des missions ponctuelles
- Accueillir et accompagner le personnel saisonnier et stagiaire



OFFRE D'EMPLOI



Compétences et qualités requises

- Formation supérieure dans le domaine touristique (BTS ou licence)
- Carte de guide conférencier obligatoire
- Bonne connaissance de l'environnement institutionnel et local du tourisme
- Maîtrise de la démarche qualité
- Maîtrise de l'anglais appréciée
- Bonne connaissance des outils informatiques et numériques appliqués au tourisme
- Esprit d'analyse, de synthèse et qualités rédactionnelles
- Sens commercial développé, sens du contact et de l'écoute
- Sens du travail en équipe et capacité d'adaptation à la diversité des interlocuteurs
- Esprit créatif, dynamisme, méthode, réactivité, grande disponibilité et discrétion
- Sens du service au public
- Permis B

Rattachement hiérarchique : Service Développement économique / Emploi

Statut : Contractuel (rémunération, en fonction du profil et de l'expérience – cadre d'emploi de catégorie C)

Adresser lettre de motivation et curriculum vitae AVANT LE 8 NOVEMBRE 2021 à :

M. Gérard PORTES, Président
COMMUNAUTE DE COMMUNES TARN-AGOUT
Espace Ressources – Rond Point de Gabor – 81370 ST-SULPICE
ou par e-mail à accueil@cc-tarnagout.fr

Renseignements auprès du service Ressources Humaines– 05.63.41.89.12