



OFFRE D'EMPLOI



La **Communauté de communes TARN-AGOUT** (CCTA) regroupe 21 communes, soit 30.300 habitants. Située à 20 minutes de la métropole toulousaine, accessible notamment en train et par autoroute, elle bénéficie d'un cadre de vie privilégié qui en fait un territoire attractif, dynamique, en fort développement et très bien équipé en matière de services.

Le temps d'une saison, rejoignez notre équipe et **participez à la promotion touristique du territoire Tarn-Agout en Pays de Cocagne** ! Vous êtes souriant(e), vous aimez accueillir et partager ? Alors, ce poste saisonnier est fait pour vous ! L'Office de tourisme intercommunal Tarn-Agout propose des **visites guidées et des animations estivales** concoctées pour faire découvrir notre patrimoine culturel, naturel et gastronomique sous le meilleur angle ! Il est constitué de 2 bureaux d'information touristique (à Lavaur et à Saint-Sulpice-la-Pointe) qui accueillent chaque été plus de 13.500 visiteurs et les conseillent sur toutes les activités à découvrir en Pays de Cocagne.

Pour son Office de tourisme intercommunal, la CCTA recrute :



UN GUIDE & CONSEILLER EN SÉJOUR (H/F) à temps complet (35h) - CDD Poste à pourvoir du 18 juin au 1^{er} septembre 2024

MISSION ET ACTIVITÉS PRINCIPALES :

Sous l'autorité hiérarchique de la Directrice du pôle Développement économique & Emploi, les agents, affectés de manière alternée au bureau de Lavaur et de Saint-Sulpice-la-Pointe et au souterrain médiéval du Castela pour l'exécution de leur travail, devront effectuer les tâches suivantes selon un planning précis :

- Accueillir et renseigner les visiteurs au comptoir d'information en leur proposant un conseil en séjour éclairé
- Répondre et renseigner par téléphone, traiter les demandes d'information courrier, mails et réseaux sociaux
- S'assurer de la bonne tenue de l'espace d'accueil et de la boutique
- Assurer les visites guidées du souterrain médiéval du Castela auprès du grand public
- Assurer ponctuellement des accueils et tenues de stands « hors-les-murs »
- Gérer la vente de prestations au comptoir et assurer la tenue de caisse : billetteries, boutique...
- Saisir les statistiques de fréquentation dans le logiciel

COMPÉTENCES REQUISES ET SPÉCIFICITÉS DU POSTE :

- Formation supérieure dans le domaine touristique (BTS ou licence) exigée
- Carte de guide conférencier appréciée ou connaissance des techniques de guidage
- Avoir le sens du contact et de la pédagogie, savoir et avoir envie de partager ses connaissances
- Disponible, rigoureux, doté de qualités relationnelles confirmées, ponctuel
- Savoir travailler en équipe
- Bonne connaissance de l'offre touristique du territoire
- Connaissances informatiques exigées (Pack Office, Open Billet)
- Travail le week-end et les jours fériés
- Permis B et véhicule exigé

Adresser lettre de motivation + CV avant le 22 MARS 2024 à :

M. Gérard PORTES, Président

COMMUNAUTE DE COMMUNES TARN-AGOUT

Espace Ressources - Rond-Point de Gabor - 81370 SAINT-SULPICE-LA-POINTE

Ou par courriel : ***rh.secretariat@cc-tarnagout.fr***

Renseignements auprès du service Ressources Humaines : 05 63 41 89 12